

Microsoft Forefront Identity und Security Kundenreferenz



Kundenprofil

Die Universitären Psychiatrischen Kliniken Basel (UPK Basel) bestehen aus vier Kliniken, die ein differenziertes stationäres, teilstationäres und ambulantes Angebot für Erwachsenen-, Kinder- und Jugendpsychiatrie bieten. Aus der Versorgungseinrichtung mit rund 600 Betten ist heute eine moderne Akutklinik und ein universitäres Dienstleistungszentrum geworden.

Ausgangslage

Anpassung der IT-Infrastruktur an gestiegene Anforderungen mit dem Ziel der Effizienzsteigerung bei der Verwaltung von Mitarbeiterdaten.

Lösung

Identity Management System auf der Basis von Forefront IM 2010. Vordefinierte Prozesse werden vereinheitlicht, vereinfacht und automatisiert.

Resultate

Definition, Vereinfachung, Vereinheitlichung und Automatisierung von Prozessen im Unternehmen. Vereinfachte Verwaltung von Mitarbeiterdaten.

Software und Services

- Microsoft Forefront Identity Manager 2010

Modernes Identity Management mit Forefront

«Dank FIM 2010 sind die Personaldaten von drei verschiedenen Anwendungen nun fehlerfrei synchronisiert und immer auf dem aktuellen Stand.»

Frei Joël, Projektleiter

Die Universitären Psychiatrischen Kliniken Basel (UPK Basel) sind in den vergangenen Jahren zu einer psychiatrischen Akutklinik und einem universitären Dienstleistungszentrum gewachsen. Im Zuge der gestiegenen Anforderungen wurden nicht nur die Gebäude saniert, sondern auch die IT-Infrastruktur modernisiert. Ziel war vor allem eine effizientere Verwaltung von Mitarbeiterdaten durch den Aufbau eines Identity Management Systems.

Nach umfassender Analyse bestehender Prozesse für Mitarbeiter (Eintritt, Mutation und Austritt) durch den Identity & Access Management Spezialisten inovit GmbH wurden diese vereinfacht und vereinheitlicht. Auf Basis der definierten Prozesse wurde dann der Forefront Identity Manager 2010 (FIM 2010) installiert und so die Systeme Active Directory, Facility Management und die Telefonanlage miteinander verbunden.

Die UPK Basel kann nun Mitarbeiterdaten deutlich effizienter bearbeiten als bisher. Durch Automatisierung und Vereinheitlichung der Prozesse wurden Eingabefehler minimiert und die Datenqualität verbessert. Vordefinierte Prozesse können so eingehalten und mit weniger Arbeitsaufwand erledigt werden.

Kennzahlen

Projektdauer: 1.5 Monate
Arbeitsplätze: 1000

Verbesserungen:

Die IAM-Lösung auf Basis von FIM 2010 vereinheitlicht und automatisiert die Verwaltung der Mitarbeiterdaten. Eingabefehler werden minimiert, die Datenqualität wird erhöht, keine Mehrfacherfassung mehr, weniger Arbeitsaufwand.

- 100% Einhaltung der definierten Prozesse.
- 80% Steigerung der Datenqualität.
- 80% Arbeiterleichterung durch Automatisierung.

Microsoft-Partner:



Die inovit GmbH ist ein Spezialist für Identity & Access Management (IAM) Lösungen. Der Microsoft Gold Partner unterstützt Kunden aus verschiedenen Branchen mit nachhaltiger Beratung und effizienter Umsetzung von Identity- und Access-Management-Lösungen auf der Basis von Microsoft Technologien.

inovit GmbH

Gewerbstrasse 4
8162 Steinmaur
Telefon: 056 406 07 09
Fax: 056 406 07 88
E-Mail: jochen.nickel@inovit.ch
www.inovit.ch